

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Культурный центр «Троицкий»
(СПб ГБУ КЦ «Троицкий»)**

ПРИКАЗ

11.03.2026

№ 33

Санкт-Петербург

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
«Культурный центр «Троицкий»
в 2025 году**

В соответствии с законом Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и результатами независимой оценки, проеденной в 2025 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в СПб ГБУ КЦ «Троицкий» в 2025 году (далее-План). (Приложение)
2. Работникам, ответственным за исполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в СПб ГБУ КЦ «Троицкий» в 2025 году обеспечить реализацию Плана в установленные сроки.
3. Разместить План на официальном сайте СПб ГБУ КЦ «Троицкий» <https://kc-troitsky.ru/> в сети Интернет, а также на сайте bus.gov.ru
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор СПб ГБУ КЦ «Троицкий»

О.И. Серова

С приказом от 11.03.2026 № 33 ознакомлены:

 /Васюнина Т.А. /

« 11 » 03 2026 г.

 /Костырин А.А./

« 11 » 03 2026 г.

 /Самолетова И.В./

« 11 » 03 2026 г.

Приложение
к приказу от 11.03.2026 № 32



УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУ КЦ «Троицкий»

О.И.Серова
11 марта 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Санкт-Петербурга в 2025 году
СПб ГБУ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ТРОИЦКИЙ»

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	6
сфера культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: отчет о результатах деятельности учреждения.	Размещение отчета о деятельности учреждения	20.03.2026	Васюнина Татьяна Андреевна старший специалист по связям с общественностью		

<p>На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения https://kc-troitsky.ru/</p> <p>Наполнение раздела требуемой информацией</p>	<p>3 квартал 2026</p> <p>Начиная с 3 кв.2026 года систематически</p>	<p>Костырин Александр Александрович заведующий отделом эксплуатации здания и оборудования</p> <p>Васюнина Татьяна Андреевна старший специалист по связям с общественностью</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг*</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: - сменные кресла-коляски.</p> <p>2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность</p>	<p>Закупка сменного кресла-коляски</p> <p>2. Внести в бюджет на дополнительные потребности 2027 года расходы на закупку оборудования «Звуковая петля», обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических</p>	<p>4 квартал 2026</p> <p>Июнь 2026</p>	<p>Костырин Александр Александрович заведующий отделом эксплуатации здания и оборудования</p> <p>Костырин Александр Александрович заведующий отделом эксплуатации здания и оборудования</p>	

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	систем, специальных таблиц, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей			
3. Заключить договор с Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» по предоставлению сурдопереводчика на мероприятия с присутствием большого количества инвалидов по слуху.	2 квартал 2026	Самолетова Ирина Валерьевна заведующий отделом культурно-досуговой деятельности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации*

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*

Не выявлены

*Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1



Директор СПб ГБУ КЦ «Гроизский»

М.П.

Серова О.И.

11.03.2026